1. Términos y Condiciones Generales

1.1. Aceptación de los Términos Al acceder y utilizar el sitio web www.nextechnolog.com en adelante, Nextechnolog, el usuario acepta estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de las políticas aquí descritas, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestro sitio.

1.2. Información de Productos Nextechnolog se esfuerza por ofrecer descripciones precisas de sus gadgets tecnológicos, artículos de salud y bienestar, y productos para el hogar. Sin embargo, no garantizamos que las descripciones, colores o imágenes sean exactos, completos o libres de errores, ya que las pantallas de los dispositivos pueden alterar la percepción visual.

1.3. Precios y Pagos Todos los precios publicados están expresados en COP (pesos colombianos) e incluyen los impuestos de ley aplicables, salvo que se indique lo contrario. Nextechnolog se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Los pedidos solo serán procesados una vez se confirme la transacción a través de nuestras pasarelas de pago autorizadas.

1.4. Propiedad Intelectual Todo el contenido alojado en este sitio (logotipos, textos, imágenes, gráficos y código) es propiedad de Nextechnolog o de sus proveedores, y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial.

2. Políticas de Envío

2.1. Tiempos de Procesamiento Todos los pedidos son procesados y despachados en un plazo de 1 a 2 días hábiles tras la confirmación del pago. Los pedidos realizados en fines de semana o días festivos se procesarán el siguiente día hábil.

2.2. Tiempos y Costos de Entrega

- **Ciudades Principales:** 1 a 2 días hábiles.
- **Resto del país/Zonas extendidas:** 5 a 8 días hábiles.
- **Costo de envío:** Se calculará automáticamente en la pantalla de pago según el peso, volumen y destino del pedido. *Opcional: Ofrecemos envío gratuito en compras superiores a $600.000.*

2.3. Rastreo del Pedido Una vez despachado el producto, el cliente recibirá un correo electrónico con el número de guía y el enlace de la transportadora para realizar el seguimiento en tiempo real.

2.4. Novedades en la Entrega Si el paquete no puede ser entregado por dirección incorrecta proporcionada por el cliente o ausencia en el domicilio, la transportadora realizará 2 intentos antes de devolverlo a nuestras instalaciones. El costo de un nuevo envío será asumido por el cliente.

3. Políticas de Devoluciones y Derecho de Retracto

3.1. Derecho de Retracto De acuerdo con las leyes de protección al consumidor aplicables al comercio electrónico, el cliente tiene derecho a ejercer el retracto de su compra dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la entrega del producto.

- **Condiciones:** El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido (nuevo, sin uso, con todas sus etiquetas, manuales, accesorios y empaque original intacto).
- **Excepciones:** Por razones de higiene y seguridad, **no** se acepta el retracto en productos de la categoría de salud y bienestar (ej. masajeadores, artículos de cuidado personal, etc.) que hayan sido sacados de su empaque original o presenten señales de uso.
- **Costos:** Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto por retracto serán asumidos en su totalidad por el cliente.
- **Reembolso:** El dinero será reintegrado en un plazo máximo de hasta 30 días calendario, a la misma cuenta o método de pago utilizado.

3.2. Proceso de Devolución Para solicitar una devolución o ejercer el derecho de retracto, el cliente debe escribir a **devoluciones@nextechnolog.com** indicando el número de pedido, los datos del comprador y el motivo. Nuestro equipo de soporte enviará las instrucciones de envío en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

4. Términos de Garantía

4.1. Período de Garantía Nextechnolog ofrece garantía directa por defectos de fábrica en todos sus productos. Los períodos de cobertura son los siguientes (salvo que el manual del producto especifique un tiempo mayor otorgado por el fabricante):

- **Gadgets tecnológicos y electrónica:** 1 a 3 meses.
- **Artículos de hogar y salud/bienestar (no electrónicos):** 1 a 3 meses.

4.2. Cobertura de la Garantía La garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación o fallas en el funcionamiento técnico** bajo un uso normal y adecuado del dispositivo.

4.3. Exclusiones de la Garantía La garantía perderá su validez en los siguientes casos:

- Daños causados por mal uso, golpes, caídas, o exposición a condiciones extremas (calor, humedad, polvo) no soportadas por el producto.
- Daños por contacto con agua o líquidos en productos que no cuenten con certificación de resistencia al agua explícita.
- Fluctuaciones de voltaje o descargas eléctricas.
- Modificaciones, aperturas o intentos de reparación por personal no autorizado por Nextechnolog.
- Desgaste natural de piezas consumibles (como baterías, almohadillas, correas, etc.).

4.4. Proceso de Reclamación

1. El cliente debe reportar el fallo enviando un correo a **soporte@nextechnolog.com**, adjuntando factura de compra, fotografías o videos cortos que evidencien el problema, y una descripción detallada de la falla.
2. Si se requiere revisión física, el cliente deberá enviar el producto a nuestras instalaciones (los costos de envío iniciales son asumidos por el cliente; si la garantía es aprobada, Nextechnolog asume el costo de retorno).
3. El departamento técnico tendrá un plazo de 15 días hábiles para emitir un diagnóstico. En caso de aplicar la garantía, se procederá (a discreción de Nextechnolog y según la viabilidad) con la reparación gratuita, el cambio por un producto nuevo idéntico, o la devolución del dinero.

Para asistencia adicional, nuestros canales de atención están abiertos:

- **Correo electrónico: soporte@nextechnolog.com**
- **WhatsApp / Teléfono:** +57 311 7377045
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm